

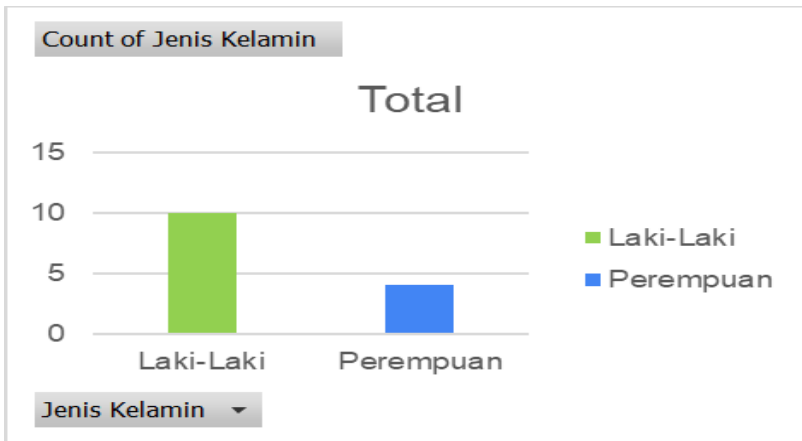
## Hasil survei kepuasan masyarakat Triwulan 3 Tahun 2025

Berikut Hasil Survey Kepuasan Masyarakat pada periode layanan Juli, Agustus dan September Tahun 2025 yang melibatkan 14 responden yang telah mengisi pada Google Form:

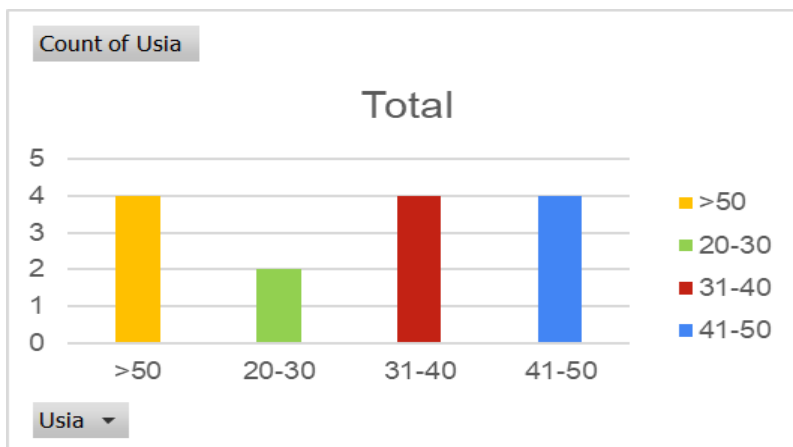
### Triwulan 3 Tahun 2025

#### Potret Data Responden:

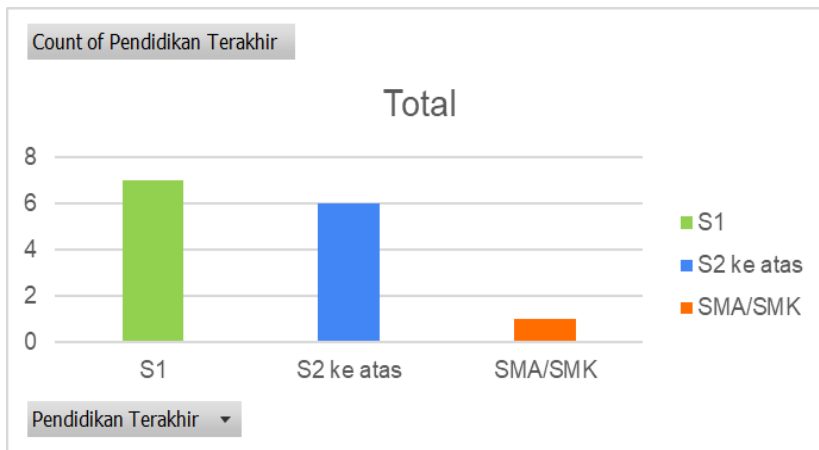
- Berdasar Jenis Kelamin



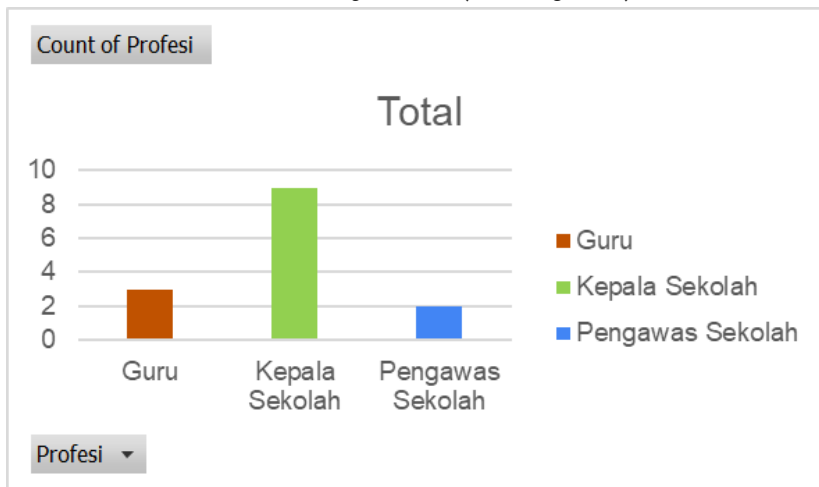
- Berdasar Usia



- Berdasar Pendidikan



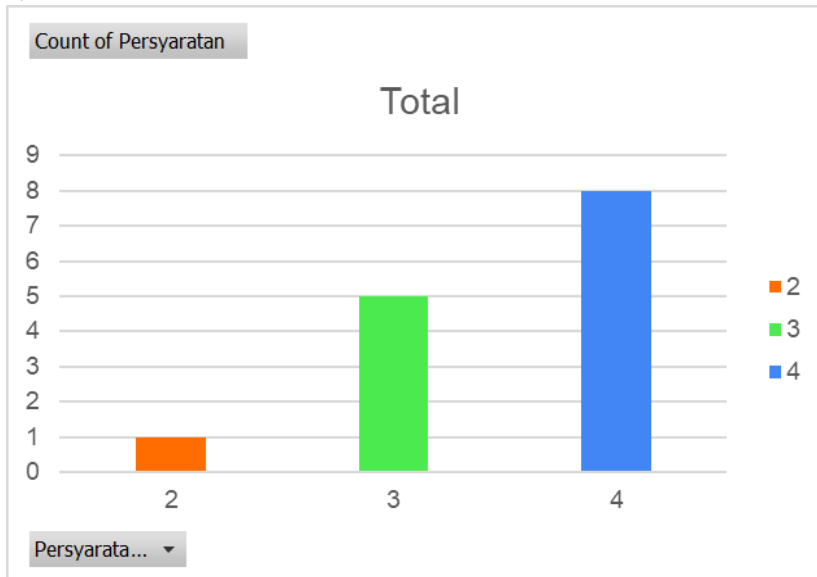
- Berdasar Penerima Layanan (Pekerjaan)



## Hasil Survey Kepuasan Masyarakat:

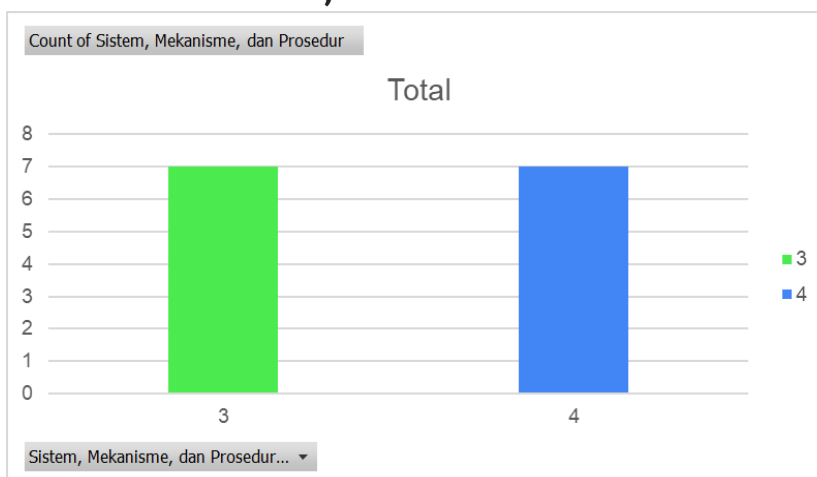
### 1. Persyaratan

(Persyaratan layanan mudah dipenuhi dan tidak berbelit)



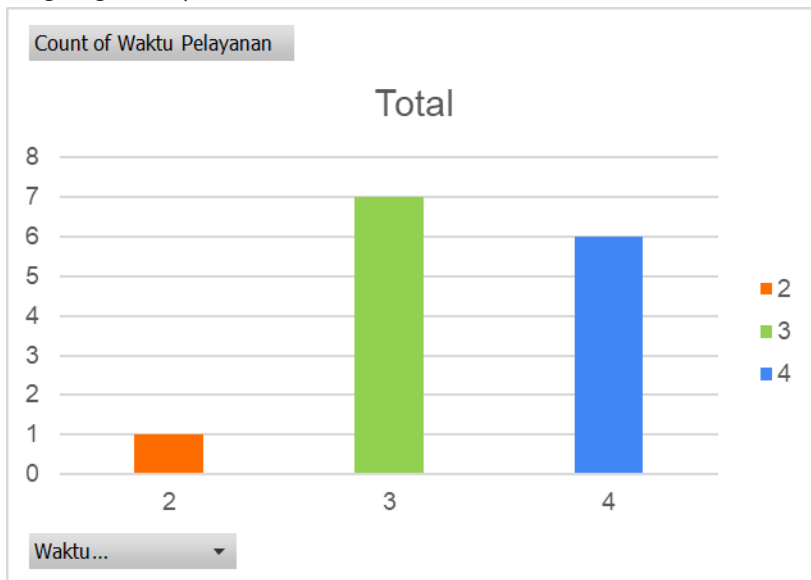
Dari data diatas terlihat bahwa Persyaratan layanan mudah dipenuhi dan tidak berbelit. Dengan mayoritas memberikan skor 4 dan 3 serta hanya 1 yang memberikan skor 2.

### 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (Prosedur pelayanan jelas, sederhana, dan mudah diikuti)



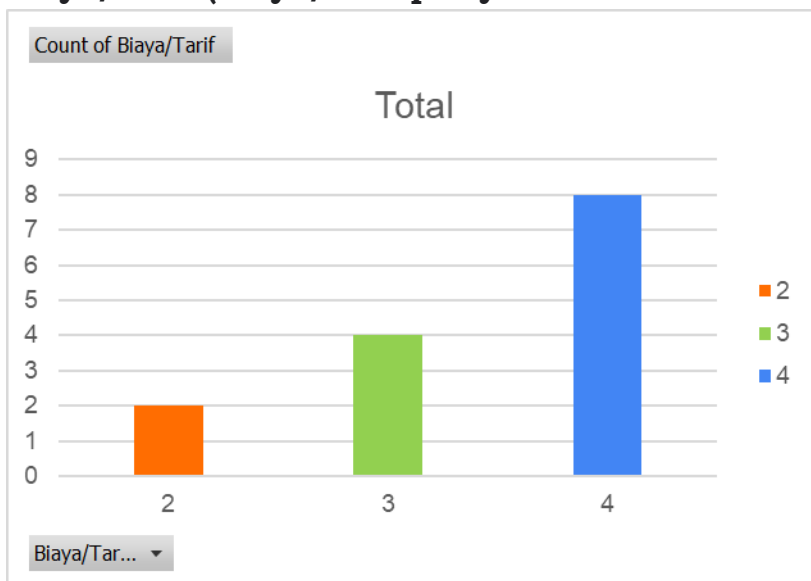
Mayoritas responden sependapat bahwa Prosedur pelayanan jelas, sederhana, dan mudah diikuti

**3. Waktu Pelayanan (Waktu penyelesaian pelayanan sesuai yang dijanjikan)**



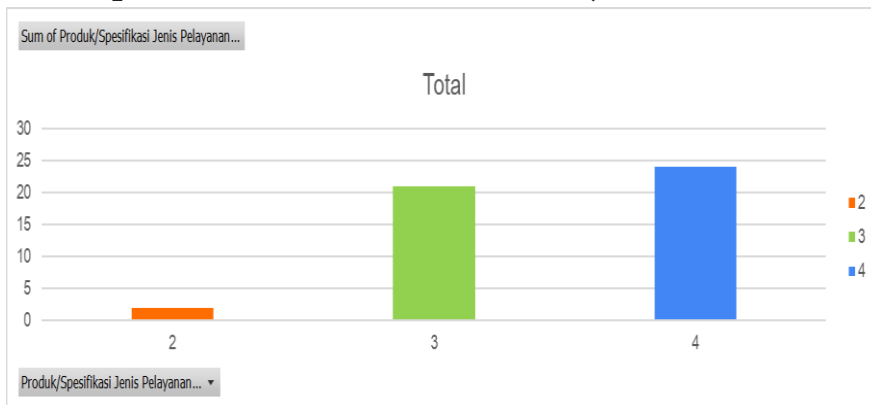
Direktorat KSPSTK diberikan penilaian oleh responden sebanyak 6 responden memberikan nilai 4 dan 7 responden memberikan nilai 3 hal ini menunjukkan bahwa Waktu penyelesaian pelayanan sesuai yang dijanjikan sesuai atau sangat sesuai.

**4. Biaya/Tarif (Biaya/tarif pelayanan sesuai ketentuan dan terjangkau)**



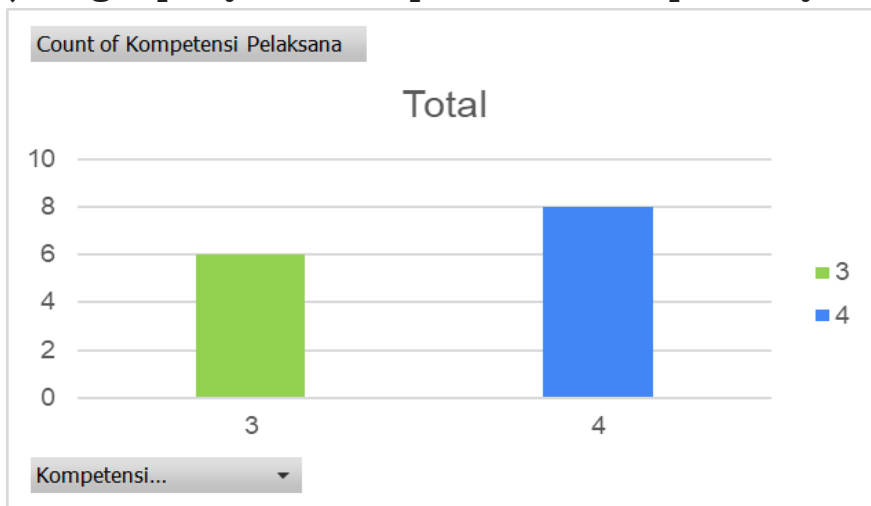
Dari data diatas menunjukkan bahwa responden memberikan Biaya/tarif pelayanan sesuai ketentuan dan terjangkau.

**5. Produk/Spesifikasi Jenis Pelayanan (Hasil pelayanan sesuai yang diharapkan dan memenuhi standar)**



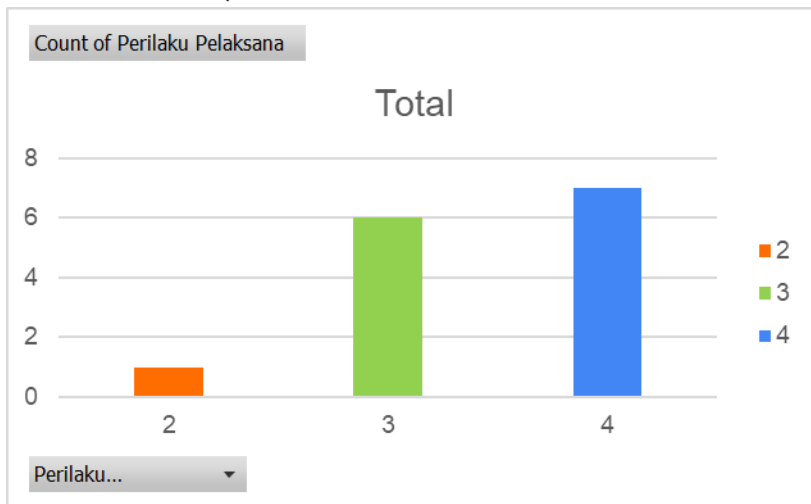
Mayoritas responden memberikan penilaian 4 dan 3, hal ini menunjukkan bahwa Hasil pelayanan sesuai yang diharapkan dan memenuhi standar.

**6. Kompetensi Pelaksana (Petugas pelayanan kompeten dan mampu melayani dengan baik)**



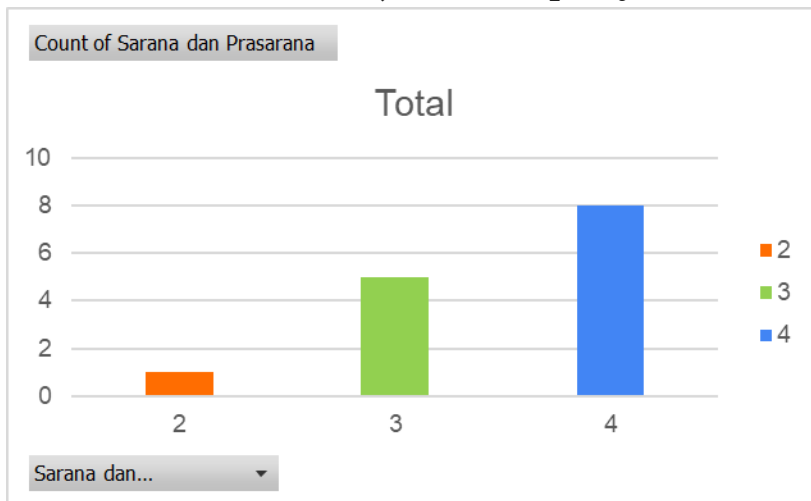
8 repondenn memberikan penilaian sekala 4 dan 6 responden memberikan penilaian sekala 3, tidak ada yang memberikan penilaian 2 bahkan 1, ini artinya Petugas pelayanan kompeten dan mampu melayani dengan baik.

### 7. Perilaku Pelaksana (Petugas melayani dengan sopan, ramah, dan tidak diskriminatif)



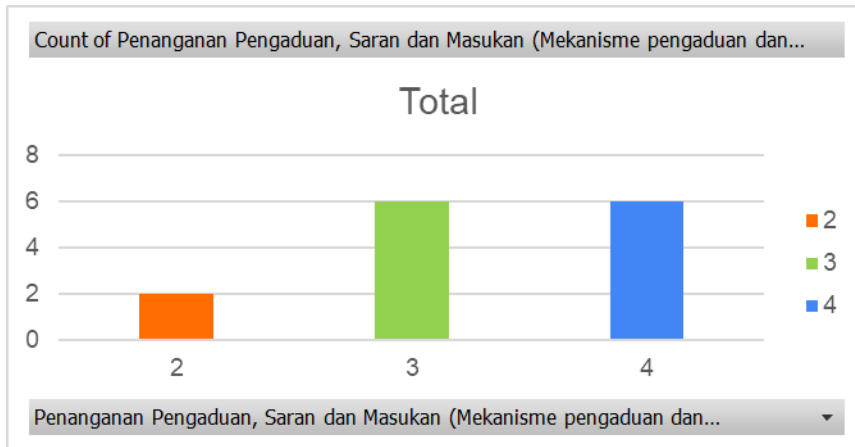
Petugas melayani dengan sopan, ramah, dan tidak diskriminatif yang dilakukan oleh petugas layanan Direktorat KSPSTK, hal ini terlihat dari grafik diatas. Namun masih perlu diperbaiki karena ada 1 responden yang memberikan penilaian 2.

### 8. Sarana dan Prasarana ( Fasilitas pelayanan memadai dan nyaman )



Sarana dan Prasarana (Fasilitas pelayanan memadai dan nyaman) mendapat respon yang positif dari responden dimana mayoritas responden memberikan penilaian 4 dan 3.

## 9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (Mekanisme pengaduan dan penanganannya berjalan dengan baik)



Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (Mekanisme pengaduan dan penanganannya berjalan dengan baik) sangat mudah dan mudah sementara 2 responden memberikan penilaian cukup.

Jakarta, Oktober 2025

Mengetahui,

DIREKTUR,

IWA JUNAEDI

